



Oslo

VELFERDSETATEN



UTESEKSJONEN I OSLO KOMMUNE



En presentasjon av tjenesten
med nøkkeltall fra 2023

Oslo: 709 037 innbyggere per 1.1.2023 fordelt på 15 bydeler. Oslo kommune styres etter parlamentarisk styringsmodell og har både kommunale og fylkeskommunale funksjoner. Byråd for sosiale tjenester (Julianne Ferskaug (V)) har ansvaret for [bydelene](#), [Barne- og familieetaten](#) og [Velferdsetaten](#) med bl.a. barne- og ungdomstiltak, integrering og mangfold, rusfeltet, boligsosialt arbeid, barnevern, NAV, kvalifisering og sosiale tjenester og arbeids- og kompetansepolitikk. Overordna arbeid er forankret i [Strategisk plan for rusfeltet i Oslo](#) og [En psykt bra by – strategi for psykisk helse i Oslo](#). Det er utviklet kvalitetskriterier, [Oslostandarder](#), på en rekke områder. Byrådet styrer etter [Hammersborgerklæringen](#).

[Uteseksjonen](#) er Oslo kommune (Forebyggings- og sentrumsavdelingen, [Velferdsetaten](#)) sin oppsøkende sosial- og helsefaglige tjeneste i Oslo sentrum. Tjenesten er bydelsovergripende og arbeider overfor personer i alle aldre i utsatte miljø i Oslo sentrum. [Bydelene i Oslo har egne utekontakt-tjenester](#) som i hovedsak retter seg inn mot utsatte unge og unge voksne. [Det er utviklet en Oslostandard for oppsøkende arbeid med utsatt ungdom \(2020\)](#).



Oslo har en lang historie med det som kan kalles risikomiljøer i sentrum. Miljøene består som regel av en blanding av folk som bor i Oslo, tilreisende fra andre steder i Norge og tilreisende fra andre land. Som et av flere svar på utfordringer med problematikk knyttet til utsatte unge og unge voksne, rus, psykisk uhelse og kriminalitet ble Uteseksjonen opprettet i 1969. Samtidig ble det satset på oppsøkende arbeid i bydelene i Oslo for å jobbe lokalt i nærmiljøene med utfordringer knyttet til utsatte unge. [Historien om oppsøkende arbeid i Oslo er samlet i en egen jubileumbok i forbindelse med 50-årsjubileet i 2019](#). Fra 2009 har Oslo samlet sentrumsnært kommunalt oppsøkende arbeid fra Velferdsetaten i Uteseksjonen. I det følgende presenterer vi hvilke tjenester og oppgaver Uteseksjonen har i dag.

Kjerneoppgavene er det oppsøkende arbeidet ute – [feltarbeidet](#) – og sosialt- og helsefaglig [oppfølgingsarbeid](#) som følger av kontakten med innbyggere og tilreisende. Oppfølging skjer i samarbeid og samhandling med bydel/hjemkommune, pårørende og øvrig hjelpeapparat. Som en stor og by-omfattende tjeneste i etat er det også en oppgave å dele og utvikle fag og kompetanse sammen med bydelene, og å styrke og støtte bydelene sine tjenester og tiltak overfor utsatte grupper.

	Ma	Ti	O	To	Fr	Lø	Sø
8 - 16	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1	
14 - 24	4	4	4	4	1	1	1
20 - 04					1	1	

Feltarbeid: Jevnlig og systematisk tilstedeværelse ute over tid sikres gjennom et faglig mål på 35 patruljer per uke. En patrulje består av 2 ansatte med arbeidstid fra 08.30 – 16.00, 10.00 – 18.00 (Dagpatruljer), 14.00 – 22.00, 16.00 – 24.00 (Kveldspatruljer) og 20.00 – 04.00 (Nattpatrulje i helg). For tiden er hovedfokuset i feltarbeidet på områdene Oslo S, Storgata/Brugata, Nedre del av Akerselva, Vaterland/Grønland og Urtegata med

tilliggende områder. Patruljene er jevnlig innom flere kjente steder som benyttes av målgruppene våre. Eksempel på slike er parkeringshus, Kristparken, Akerselva-allmenningen (Bjørvika) og Kvadraturen. Vi prioriterer felles feltarbeid ute med bydelsutekontakter etter avtale og behov. I 2023 hadde Uteseksjonen totalt 1951 patruljer ute i Oslo sentrum, et snitt på 37,4 patruljer i uka. Tjenesten registrerte kontakt med 1977 ulike personer, hvorav 1180 var under 25 år. 721 personer var registrert som utenbys tilhørende (fra 115 ulike kommuner utenfor Oslo), 237 ukjent/utenlandsk og 1019 som Oslotilhørende. 654 ulike personer var førstegangsregistrert (nye) i 2023, en tredjedel (239) var under 18 år.

Jevnlig og systematisk tilstedeværelse ute i Oslo sentrum bidrar til kommunens beredskap, og feltarbeidere sørger for å koble på [politi](#), [Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral](#) (AMK) og andre nødetater tidlig ved behov. Ansatte er trent på å sette i gang livreddende førstehjelp ved overdose eller andre kritiske situasjoner. Uteseksjonen er en del av samvirkenettverket [Trygg i Oslo \(TRiO\)](#)

Oppfølgingsarbeid: Individuelt og fleksibelt oppfølgingsarbeid gis i nært samarbeid med den enkelte, pårørende og øvrig hjelpeapparat utføres daglig, og utgjør en vesentlig del av tjenestene som Uteseksjonen yter. Oppfølging kan skje akutt fra gata eller planlagt andre steder. Omfang og type oppfølging utføres etter behov, noen ganger gjennom en oppfølgings-økt men oftest vil innbyggere og tilreisende trenge flere oppfølginger i ulike perioder. Oppfølgingsarbeidet forankres som oftest i tett samarbeid med bydel eller hjemkommunes førstelinje ([NAV](#) og [barneverntjeneste](#)). Hver person vi gir oppfølging skal ha 2 kontaktpersoner for å sikre tilgjengelighet, kvalitet og en lav terskel. Når det er hensiktsmessig kan vi koble på psykologtjenesten vår eller andre forsterka innsatser. I 2023 fikk 1443 ulike personer oppfølging fra Uteseksjonen, hvorav 828 var under 25 år. 566 personer som fikk oppfølging har tilhørighet fra ulike kommuner utenfor Oslo. 725 var Oslotilhørende og 152 er registrert som ukjent/utenlandsk.



Fra stand på «Fyll dagene»

Ved alvorlig bekymring for mindreårige sendes det skriftlig **bekymringsmelding til lokal barnevernstjeneste**. Uteseksjonen sendte slik bekymringsmelding vedrørende 35 ulike mindreårige (6 gutter og 29 jenter) i 2023, 12 Oslotilhørende og 23 utenbys tilhørende.

Aktive søk i Oslo sentrum etter **savnet person** er en del av felt – og oppfølgingsarbeidet. Uteseksjonen mottok savnetmeldinger på 456 ulike personer i 2023, hvorav 308 var mindreårige. 207 savnede hadde utenbys tilhørighet, 154 var Oslotilhørende og 47 ukjent/uregistrert. Noen blir meldt savnet flere ganger, og Uteseksjonen har et etablert samarbeid med [Barnevernvakten i Oslo](#) rundt mindreårige som er meldt savnet fra hjem eller annen omsorgsbasis.

Oslo kommune tilbyr **hjemreise med oppfølging** lokalt til utenbys tilhørende med store hjelpebehov innen rusproblematikk og psykisk uhelse. 108 ulike personer fikk slik hjelp en eller flere ganger fra Uteseksjonen i 2023 (78 menn, 30 kvinner).

Kartlegging og dokumentasjon: Med systematisk og høy grad av tilstedeværelse ute i Oslo sentrum blir en naturlig oppgave å være Oslo kommunes «øyne og ører» på gata. Oppfølgingsarbeidet og samarbeid med andre gir også en viktig kunnskap om så vel situasjonen og behov blant innbyggere og hvordan disse møtes av ulike aktører. På oppdrag fra egen administrasjon eller politisk ledelse kan Uteseksjonen raskt levere dokumentasjon og beskrivelser fra vårt arbeid i Oslo sentrum. [Hurtig kartlegging og Handling \(HKH\)](#) brukes som verktøy for større kartlegginger på bestilling fra egen administrasjon. Siden 2012 har Velferdsetaten publisert 5 større HKH-rapporter som Uteseksjonen har utarbeidet i samarbeid med [KORUS Oslo](#);



Helse- og omsorgsminister Ingvild Kjerkol (Ap) på besøk våren 2022

2012: [Innenfor Utenfor](#), 2013: [Unge voksne i åpne rusmiljø](#), 2017: [Under brua](#), 2019: [Unge på Oslo S](#), 2020: [Utrygg markeds plass](#)

For mindre omfattende situasjonsanalyser benyttes verktøyet [SAT \(Situasjon, Analyse, Tiltak\)](#).

I 2023 har Uteseksjonen utarbeidet rapporter fra Sommertelling av omfang av åpne rusmiljø i Oslo sentrum, erfaringsoppsummering fra likepersonsarbeid og erfaringskompetanse i Uteseksjonen, *Slottsparken-miljøet*, *nattpatruljer i Oslo sentrum* og *det arbeides med en SAT-rapport om pårørendearbeid*.



Fra samfelling med bydel Østensjø

SaLTo sentrum: [SaLTo samarbeidet er Oslo kommunes SLT](#), *Sammen lager vi et trygt Oslo.* Bydelene har hver sin koordinator, og Uteseksjonen har koordinator for Oslo sentrum, Utdanningsetaten har 2 koordinatorstillinger. Vi deltar i regional gruppe sammen med sentrumsnære bydeler. Det gjennomføres 2 ukentlige møter med aktuelle aktører i Oslo sentrum for gjensidig oppdatering samt koordinering av arbeidet. Velferdsetaten har et SaLTo-sekretariat som samordner og koordinerer arbeidet i hele Oslo samt drifter delprosjekter. SaLTo-modellen er en desentralisert samarbeidsmodell for Oslo politidistrikt og Oslo kommune om rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid blant barn og unge opp til 23 år. Uteseksjonen holder hvert år 4 større nettverksmøter, «*Barn og unge i sentrum*» der aktørene i sentrum møtes. I tillegg holdes operative samarbeidsmøter ukentlig.

SaLTo sentrum koordinerer felles innsats med bydelene i Oslo sentrum rundt en del arrangement som det kan knyttes risiko til, eksempelvis demonstrasjoner og arrangement som VG-lista Topp 20.

Lavterskel psykologtjeneste og hasjavvenningsprogram: [Det gis psykologtjeneste for unge under 25 år uten henvisning](#). Herfra kan personer henvises videre til tverrfaglig spesialisert behandling (TSB). 72 unge og unge voksne fikk psykologoppfølging fra Uteseksjonen i 2022 (53 menn og 19 kvinner). 19 ulike personer (15 menn, 4kvinner) ble henvist til tverrfaglig spesialisert behandling (TSB)

[Hasjavvenningsprogrammet \(HAP\)](#) er et gratis tilbud til innbyggere i Oslo som ønsker å trappe ned, ha en pause eller slutte med cannabis. 42 ulike personer deltok i hasjavvenningsprogrammet i 2022, tilbudet gis til unge som ikke får eget tilbud i bydel og til voksne (26 menn og 16 kvinner). Det er utviklet en egen [App for hasjavvenning](#) (selvhjelp) i samarbeid med [RUSinfo](#).

Forsterket innsats: Det gis ulike tilbud om forsterket innsats som hovedsakelig retter seg inn mot unge under 25 år i det såkalte Vaterlandsmiljøet. [Koordinerende tillitspersoner](#) gir tett oppfølging over lengre tid til et fåtall unge med langvarige og sammensatt problematikk. Tilbudet støttes med egen erfaringskonsulent. 59 unge og unge voksne (50 menn, 9 kvinner) fikk slik forsterket oppfølging i 2023.



Det gis tilbud om [sysselsetting med oppfølging for utsatte unge](#) . Sysselsetting gis enten som 4 ukers sommerjobb med oppfølging og/eller som sysselsetting hele året med forsterket oppfølging. 123 ulike unge og unge voksne fikk et slikt tilbud i 2023 (92 menn, 31 kvinner).

[Aktivitet med mentor](#) gis som individuelt tilbud til unge under 25 år ved behov.

[Likepersonsarbeid der unge hjelper unge](#) blir brukt som ekstra ressurs i arbeidet med unge under 25 år.

Prosjekt: I 2024 deltar vi med 2 fagkonsulenter i prosjekt implementering av Oslostandard for oppsøkende arbeid sammen med bydelene og KORUS. En fagkonsulent avslutter arbeid med en SAT-rapport om Pårørendearbeid og en del av tilbudene om sysselsetting og aktivitet er prosjektfinansiert.

Personalressurser: Uteseksjonen har 55,5 årsverk (2024), og heltidskultur. 47,5 stillinger er faste og 8 stillinger er tilskudds-finansiert. 30 årsverk er feltarbeidere i oppsøkende virksomhet fordelt på 3 team med hovedfokus på henholdsvis aldersgruppene 0- 18 år, 18 – 25 år og 25+. Et fjerde team utgjør den forsterkede innsatsen. 2 stillinger er tilknyttet [Narkotikaprogram med domstolskontroll \(ND\)](#) med personaledelse fra Uteseksjonen.

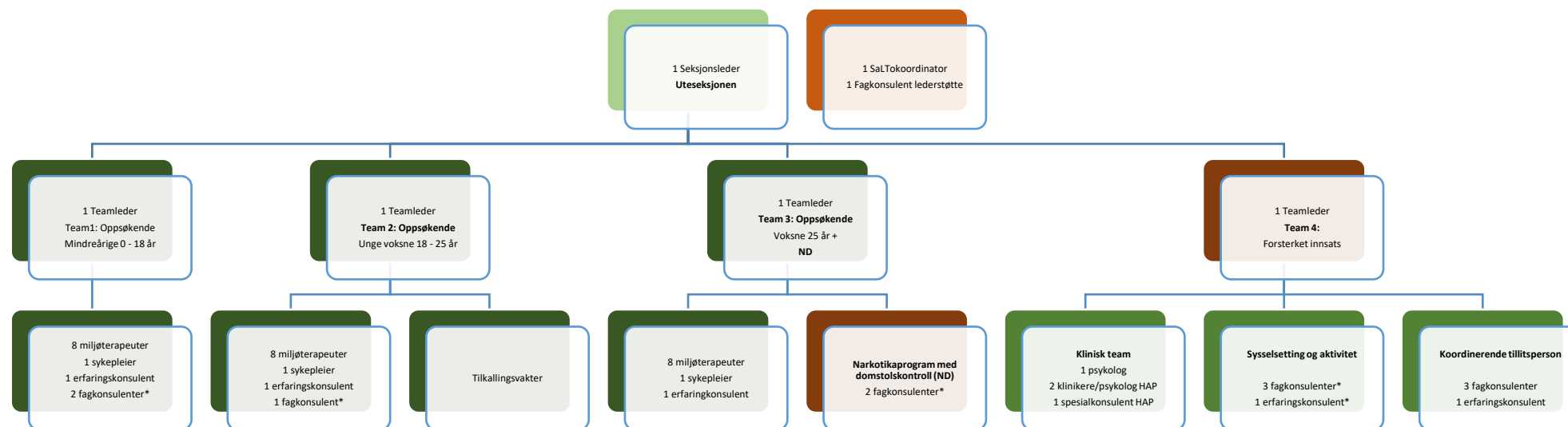
Fagprofilen på ansatte er hovedsakelig sosionom, barnevernspedagog og vernepleier. Sykepleiere og psykologer utgjør viktig tilleggskompetanse, men også andre faggrupper med relevante utdanninger på bachelor eller masternivå. Tjenesten har innlemmet erfaringskompetanse i hvert team, og hvert team har helsekompetanse med sykepleier eller helsesykepleier.

Uteseksjonen har over tid vektlagt mangfold ved rekruttering av ansatte. Personalgruppen utgjør per 2024 et mangfold hva angår bakgrunn og kompetanse.



Fra Uteseksjonens internseminar 2023

Organisasjonskart for Uteseksjonen:



*1 erfaringskonsulent-stilling, og 2 fagkonsulent sysselsetting er tilskudds finansiert gjennom statlige tilskudd og Oslo's egen satsning på sysselsetting. 2 fagkonsulentstillinger i ND er faste stillinger med statlig finansiering. 2 fagkonsulenter er finansiert gjennom statlig tilskudd til kommunalt rusarbeid og 1 fagkonsulent er finansiert gjennom statlig tilskudd til pårørendearbeid.