



Oslo kommune
Velferdsetaten

UTESEKSJONEN

NORSK



Informasjon til utenlandske borgere med få rettigheter i Oslo

Oppdatert mai 2015



UTESEKSJONEN
HJELP NÅR DU TRENGER DET
TELEFON 913 03 913

Asyl og oppholdstillatelse

Dette er en liste over statlige instanser som jobber med asylsøknader og asylsaker. Uteseksjonen kan hjelpe til med å komme i kontakt med aktuelle instanser dersom det skulle være ønskelig.

Politiets Utlendingsenhet (PU)

Økernveien 11–13

www.politi.no/politiets_utlendingsenhet

Åpent: mandag–fredag 07.30–23.00

Døgnåpent venterom

☎ 22 34 24 00

Registrerer asylsøkere.

Ansvar for:

- Utstedelse av asylsøkerbevis
- Verifisering av id-dokumenter
- Retur etter endelig avslag

Utlendingsdirektoratet (UDI)

Hausmannsgate 21

www.udi.no

Alle henvendelser skjer på telefon:

☎ 23 35 15 00 (09.00–14.30)

Vedtaksmyndighet overfor asylsøkere

Ansvar for:

- Saksbehandling og fattig av vedtak i asylsaker
- Utstedelse av arbeidstillatelser
- Tildeling av advokater
- Adresseregistrering

Regionkontoret til UDI i Oslo

Hausmannsgate 21

www.udi.no

Åpent: Onsdag og fredag 10.00–13.00

☎ 23 35 15 00 (08.00–15.00)

Fire regioner: Øst, Vest, Nord og Sør

Ansvar for:

- Mottaksplassering
- Bytte av mottak
- Henting av asylsøkere etter ankomst til mottaksplass

Asyl og oppholdstillatelse forts.

Utlendingsnemnda (UNE)

Stenersgata 1D

www.une.no

Åpent: mandag 11.30–14.30

tirsdag–fredag 12.00–14.00

☎ 21 08 50 00

- Kan omgjøre vedtak fra UDI
- Etter endelig avslag fra UNE kan en anke vedtaket til sivil domstol, men en må dekke kostnadene selv

Integrering- og mangfoldsdirektoratet (IMDI)

Hausmannsgate 23

www.imdi.no

Åpent: mandag–fredag 08.00–15.45

☎ 24 16 88 00

Fatter vedtak om kommuneplassering, innvilgelse av introduksjonsprogram osv etter at man har fått innvilget opphold

Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA)

Schweigaards gate 17 (hos Skatt øst)

Åpent:

15. mai–14. september:

mandag–fredag 09.00–14.30

15. september–14. mai:

mandag–fredag 09.00 - 15.00

Samarbeid mellom Arbeidstilsynet, politiet, Skatteetaten og Utlendingsdirektoratet (UDI).
Veiledning og saksbehandling for:

- Personer fra EU/EØS som skal arbeide i Norge, og familiemedlemmene deres
- Personer fra land utenfor EU/EØS som skal søke oppholdstillatelse for å arbeide i Norge, og familiemedlemmene deres
- Arbeidsgivere til utenlandske arbeidstakere

Frivillige og offentlige hjelpeorganisasjoner

Organisasjoner som kan gi hjelp og rådgivning til asylsøkere og andre innvandrere. Tilbudene er gratis. Uteseksjonen kan hjelpe til med å komme i kontakt dersom det skulle være ønskelig

Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS)

Torggata 22 (2. etg.)

Åpent: Mandag, onsdag og torsdag

09.30–12.00 og 13.00–15.30

☎ 22 36 56 60

- Gir generell informasjon om asylprosedyren
- Gir rettshjelp til asylsøkere etter endelig avslag

Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF)

C J Hambros Plass 7 (4. etg.)

Åpent: Mandag–torsdag, 09.00–16.00

☎ 22 03 48 30

- Hjelper innvandrere og flyktninger med å finne frem i det norske samfunnet
- Informerer, henviser til rette instans og hjelper med problemløsning

Juss Buss

Arbinsgate 7

Åpent: Mandag 10.00–15.00

torsdag 17.00–20.00

☎ 22 84 29 00

Gratis juridisk hjelp.

- Jobber med familiegjennforening, visum, arbeidstillatelse og utvisning i forhold til utlendingsrett
- Drives av jusstudenter

International organisation for migration (IOM)

Skippergata 33

Åpent: Mandag–torsdag, 10.00–15.00

☎ 800 37 484

Tilbyr frivillig returprogram til hjemland:

- Informasjon og rådgivning
- Hjelp med reisedokumenter
- Planlegging av hjemreise
- Transport fra Norge til hjemland (gratis)
- Begrenset oppfølging i hjemlandet

Caritas

Storgata 38 (Fra Hausmannsgate., 1. etg.)

Åpent: Tirsdag, onsdag, torsdag,
10.00–16.00

☎ 22 60 16 30

Informasjonssenter for arbeidsinnvandrere. Ansatte som snakker norsk, engelsk, polsk, spansk, rumensk og litauisk.

ROSA-prosjektet

Storgata 11

☎ 22 33 11 60 / 905 54 606

(åpen 24 t)

Tilbyr bistand og beskyttelse for kvinner og barn som er utsatt for menneskehandel.

Pro Sentret

Storgata 11

Åpent: mandag, onsdag, fredag
12.00–15.00

tirsdag og torsdag 12.00 – 20.00

☎ 23 10 02 00

Oslo kommunes hjelpetilbud for menn og kvinner i prostitusjon.

- Sosial rådgivning, helsehjelp, utdeling av kondomer m.m.
- Tilbudet er for alle, uansett oppholdsstatus

Rom for fattige tilreisende (Bymisjonen)

Tøyenkirken – Herslebsgate 43

Oppsøkende team tirsdag og torsdag

☎ 40 45 57 83 / 40 95 91 36

- Rådgivning og følge til offentlige tjenester
- Språkkurs, sy – og strikkekurs
- Eget oppholdssted for gravide, syke og eldre som trenger et sted å bo for en kort periode

Uteseksjonen

Maridalsveien 3

Åpent: mandag–fredag, 10.00–15.00

☎ 913 03 913

Telefontid:

mandag–torsdag 08.00–24.00,

fredag 08.00–04.00,

lørdag 10.00–04.00,

søndag 16.00–24.00

- Oppsøkende helse- og sosialarbeidere
- Ute på gata hver dag og kveld
- Tilbyr samtaler, rådgivning og hjelp til å komme i kontakt med annet hjelpeapparat
- Alle aldersgrupper, særlig fokus på barn og unge voksne under 25 år

Mat, overnatting og helse- og sosialtjenester

Helsetjenester, væresteder med noe å spise og sosiale tjenester.

Legevakta / Sosial og ambulans akuttjeneste

Storgata 40
Døgnet rundt.

📞 **lege:** 22 93 22 93

📞 **sosial akuttjeneste:** 23 48 70 90

📞 **Nødnummer:** 113

- Øyeblikkelig og nødvendig helsehjelp ved akutte behov (gjelder alle mennesker i Oslo)
- Nødovernatting i bestemte perioder ved temperatur på minus 10 effektive/følte grader
- Alle ansatte har taushetsplikt

Helsesenter for papirløse migranter

Bergensgaten 1

Åpent: Tirsdag 16.00–20.00,

Torsdag 11.00–15.00

📞 488 90 560

- Drives av Røde kors og Kirkens bymisjon
- Tilbyr gratis konsultasjoner hos sykepleier, lege, psykolog, fysioterapeut og tannlege

Nødovernatting – Bymisjonen / Røde Kors

• Kvinner og eldre (over 60 år):

Gamlebyen Kirke (Bymisjonen), Ekebergveien 1

- **Menn:** Misjonskirken på Majorstuen (Røde Kors), Slemdalsveien 1

Registrering: Hver dag fra kl. 22.00 begge steder.

📞 22 99 23 30 / 05 003

Akutt overnattingstilbud:

- Koster 15 NOK per natt
- Toalett/ ikke dusj
- For personer uten andre rettigheter i Norge

Frelsesarmeen – Fyrlyset

Urtegata 16A (Tøyen)

Åpent: Mandag, onsdag, fredag,

16.00–19.00

📞 23 03 66 80

Kafé for mennesker i en vanskelig livssituasjon:

- Gratis mat hver onsdag (noen uker oftere)
- Dusj (maks 5 minutter)
- Utdeling av undertøy og sokker

Møtestedet (Kirkens Bymisjon)

Inngang i Skippergata

Åpent:

Mandag, tirsdag, fredag, 11.00–15.30

onsdag, torsdag, 11.00–20.30

📞 22 31 79 79

Kafé for mennesker i en vanskelig livssituasjon. Her kan man kjøpe rimelig mat. Personale som snakker ulike språk.

Evangeliesenter-kontakten

Osterhaugsgate 1

📞 466 10 044

Mat og værested for alle

- Varm mat tirsdag og torsdag kl. 12–17
- Matutdeling mandag etter gudstjeneste (kl. 18)

Fattighuset

Grønlandsleiret 39, 2.etg

📞 24 20 18 27

Utdeling av mat hver fredag, 12.00–15.30

Utdeling av klær mandag og tirsdag, 12.00–15.30

Slumstasjonen (Frelsesarmeen)

Gøteborggt. 4, 0566 Oslo

📞 22 80 93 30

Åpent:

Mandag, tirsdag, onsdag, fredag

09.00–13.00

Torsdag stengt.

- Deler ut mat
- Gjester kan komme en gang i måneden for å hente mat
- Råd og veiledningstjeneste
- Katijas Kafé: et møtessted for arbeidsinnvandrere som ønsker fellesskap, hver tirsdag kl. 14.00

Mat, overnatting og helse- og sosialtjenester

Barnevernvakten i Oslo

Kontorer på Grønland politistasjon,
Grønlandsleiret 44
Tlf. 22 70 55 80/ 22 70 55 81
Mob. 928 38 328 / 480 16 832
Døgnåpent

- Barnevernets akuttberedskap på kveldstid og i helger
- Hovedoppgaven er å hjelpe barn og familier i krise som trenger hjelp raskt

Hertzberg kro (Bymisjonsenteret)

Herslebsgate 43
☎ 22 66 67 80

Åpent:

tirsdag–fredag 14.00–17.00,
annenhver søndag 16.00–18.00

- Cafe med god norsk «husmannskost» for en rimelig penge (ikke gratis)
- Åpent for alle

Aksept

Fagerheimgata 16

☎ Åpent: Tirsdag og onsdag,
16.00–20.00, Fredag 11.00–14.00

☎ 23 12 18 20

Et tilbud for mennesker med HIV. Her kan en møte andre med erfaring fra å leve med HIV eller å leve nær en som har HIV.

Pro Sentrets varmestue

Storgata 11

Åpent:

mandag, onsdag, fredag, 12.00–15.00
Tirsdag og torsdag, 12.00–20.00

☎ 23 10 02 00

Tilbud til kvinner som er i prostitusjon

- PC m/internett og telefon
- Vaskemaskin
- Middag, tirs og tors kl. 15
- Lunsj, fredag kl. 12

Nadheim

Nordbygata 45 (v/ Grønland Basar)

☎ Åpent: Mandag–fredag, 09.00–16.00

☎ 22 05 28 80

- Kirkens Bymisjon sitt senter for kvinner og menn med prostitusjonserfaring
- Bistand til ofre for menneskehandel
- Åpent hus på fredager til kl. 21.00

Sykepleie på hjul

Bil som kjører i sentrum

☎ Åpent: mandag–fredag 09.00–16.30

☎ 404 02 169

Tilbud til personer i rus og prostitusjonsmiljøet. Tilbyr brukerutstyr for skade-reduksjon (sprøyter, kondomer m.m.), gir sårstell og helseveiledning.

Utarbeidet av Ola Melbye Pettersen, Uteseksjonen, april 2015

Forsidefoto: Stig Hauger/Uteseksjonen

Layout: Millimeterpress

Trykk: Ottesen

Velferdsetaten

Postboks 30, Sentrum

0101 Oslo

Telefon

02 180

www.vel.oslo.kommune.no

ISBN: 978-82-93361-06-0